

# *Lar Frei Manuel das Entradas*



*Relatório de Atividades e Contas do  
Exercício do Ano 2022*

M.P.  
 H.B.  
 C.  
 Amílho  
 Ave B.

## Índice

<b>Introdução</b> .....	2
<b>Enquadramento Institucional</b> .....	3
Orgãos Sociais.....	3
Missão.....	4
Visão.....	4
Valores.....	4
Princípios.....	4
<b>Estrutura Organizacional</b> .....	5
<b>Sistema da Gestão da Qualidade</b> .....	5
<b>Políticas da Qualidade</b> .....	6
<b>Caraterização das áreas de Intervenção</b> .....	6
Centro de dia.....	6
Serviço de apoio domiciliário.....	7
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.....	8
<b>Recursos Humanos</b> .....	11
Formação.....	13
<b>Frota</b> .....	14
<b>Atividades</b> .....	15
Animação Socio- Cultural.....	15
Fisioterapia.....	16
Terapia Ocupacional.....	19
<b>Análise Económico-Financeira</b> .....	25
Balanço.....	26
Demonstração dos Resultados por Naturezas.....	27
Demonstração dos Resultados por Valências.....	30
<b>Mapa de Tesouraria</b> .....	36

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*  
Américo  
AuaB

## INTRODUÇÃO

A atual Direção e, de acordo com o estipulado nos Estatutos da Instituição, alínea b) do artigo 29º, vem, nesta sessão da Assembleia Geral, ordinária, apresentar aos sócios do Lar Frei Manuel das Entradas o Relatório de Atividades e Contas do exercício do ano 2022.

Atendendo a que decorreu um processo eleitoral resultante do término do mandato referente ao quadriénio de 2019-2022, a nossa responsabilidade situa-se ao nível do conhecimento e divulgação do exercício efetuado no ano transato.

A Pandemia da Covid-19 norteou toda a ação na gestão quotidiana, obrigando a medidas cautelosas e restritivas quanto ao normal funcionamento das diversas respostas sociais.

Apesar de toda a situação económica e social do país não ser a mais favorável, a direção continua a encarar o futuro da instituição de uma forma muito positiva com o esforço protagonizado por todos e cada um dos trabalhadores, associados, parceiros e comunidade em geral. Continuaremos a orientar a nossa ação visando aumentar quantitativa e qualitativamente a nossa área de intervenção.

É nos momentos e circunstâncias adversas que devemos redobrar todos os esforços para atingir os fins a que nos propomos, enfrentar obstáculos, não cruzar os braços, introduzir mudanças, por vezes penosas, repor os valores éticos e exigir o seu respeito por todos os intervenientes.

O objetivo deste relatório é informar, de forma clara, as atividades desempenhadas e contidas no Plano de Atividades do ano 2022, efetuando uma avaliação da sua execução.

Visa, igualmente, efetuar uma apresentação e reflexão sobre o trabalho desenvolvido na instituição.

M.P.

D

A.

Orlando  
Ana B.

## ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL

Este Relatório de Atividades e Contas do Exercício referente a 2022, cumpre as cláusulas estatutárias:

### Órgãos Sociais

#### Assembleia Geral

Presidente: Jéssica Alexandra Lampreia Baltazar

1º. Secretário: Orlando Romão Chaço

2ª Secretária: Ana Maria Augusto Chaves Raposo

### Direção

Presidente: Maria Eunice Moreira Raimundo Chaço

Vice Presidente: Maria Manuela Margarido de Deus

Tesoureira: Maria Natália Algarvio Madeira Coelho Pacheco

Secretária: Maria Francisca Pratas Carrilho

Vogal: Ana Rita Colaço Bárbara

### Suplentes

1º. Suplente: Rosália Maria Madeira Costa Martins

2º. Suplente: Maria Teresa Guerreiro Pereira

3º. Suplente: Maria Felicidade Rosa Lourenço

4º. Suplente: Iveta Jesus Contreiras Chaves Lança Madeira

5º. Suplente: Luís José Carvalho de Matos

### Conselho Fiscal

Presidente: Luís Fernando Algarvio Madeira Coelho

Vogal: Custódia Raposo Janeiro

Vogal: Luís José Costa Batista

1º. Suplente: Elisa Maria Mira Deodato

2º. Suplente: Maria Manuela Graça Paulino Rosa

3º. Suplente: Mélanie Vitoriano Fernandes

M.F.  
A.  
A. B.

O Lar Frei Manuel das Entradas, instituído em abril do ano 1992, é uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social), de utilidade pública. O seu âmbito de ação abrange o território Nacional.

Continua a ser, esta instituição, uma referência, entre as suas congéneres, no meio onde exerce a sua missão. Importa manter a fidelidade aos valores e princípios pelos quais continua a pautar a sua ação no âmbito da responsabilidade social.

### **Missão**

Promover a qualidade de vida dos clientes, respondendo às suas necessidades e expetativas, adequando e qualificando os serviços prestados, pela melhoria e inovação, contribuindo para uma sociedade mais justa e solidária.

### **Visão**

Ser uma instituição de referência no mercado, reconhecida pela excelência profissional nos serviços e comprometida com a melhoria da qualidade de vida dos seus clientes.

### **Valores**

Representam as atitudes que queremos desenvolver na nossa instituição.

Estes valores deverão guiar os clientes e todos os trabalhadores em todas as situações e nas diversas respostas sociais.

- ✓ Cooperação
- ✓ Confidencialidade
- ✓ Inovação
- ✓ Profissionalismo
- ✓ Partilha
- ✓ Igualdade
- ✓ Proibidade
- ✓ Transparência
- ✓ Integridade
- ✓ Resiliência
- ✓ Pertença

### **Princípios**

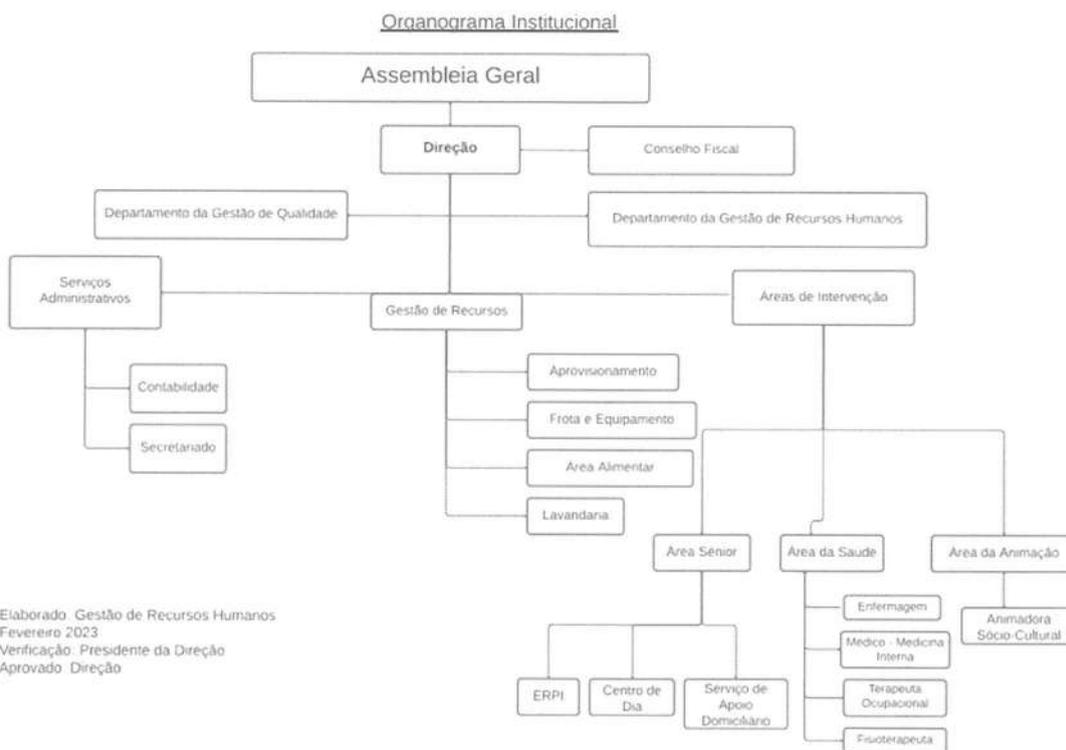
Desenvolve a sua prática quotidiana orientada pelos seguintes princípios:

*M.P.*  
*A.*  
*Camilo Ana B.*

- ✓ Liderança
- ✓ Direitos
- ✓ Ética
- ✓ Parcerias
- ✓ Participação

### Estrutura Organizacional

A sua lógica organizacional é traduzida através do organograma:



### Sistema de Gestão da Qualidade

Atendendo a que no ano 2022 ainda se vivia sob os efeitos da Pandemia, as prioridades foram centradas na prevenção da saúde, nomeadamente evitando contactos que pudessem originar o aparecimento de surtos na instituição.



### **Políticas da Qualidade**

- ✓ Integridade, qualidade e profissionalismo;
- ✓ Garantir a satisfação plena dos seus clientes;
- ✓ Proporcionar aos seus trabalhadores um ambiente de trabalho acolhedor e motivador;
- ✓ Apostar na melhoria contínua da qualidade e organização;
- ✓ A implementação do Sistema de Gestão de Qualidade;
- ✓ Incentivar o envolvimento e participação ativa dos trabalhadores;
- ✓ Gerir eficazmente o sistema da segurança e higiene bem como de segurança alimentar;
- ✓ Garantir a eficácia e eficiência;
- ✓ Otimizar o trabalho;
- ✓ Promover a imagem da instituição;
- ✓ Respeitar e cumprir todos os requisitos legais.

A política da qualidade não teve a expressão desejada, não se traduzindo numa melhoria significativa dos serviços, desde logo pela grande limitação e cumprimento de regras no âmbito da Pandemia da Covid-19.

### **Caraterização das Áreas de Intervenção**

#### **ÁREA SÉNIOR**

(Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas)

#### **Centro de Dia (CD)**

A resposta social de Centro de Dia, acoplado à resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário, no edificado sito no Largo Manuel Domingos, desde o ano 2001, tem como objetivos a prestação de serviços que satisfaçam as necessidades básicas e a promoção das relações interpessoais, evitando o isolamento. Trabalhamos na autonomia, prevenção de situações de dependência e na qualidade de vida dos clientes.

Até outubro de 2022, a resposta social de Centro de Dia manteve-se encerrada.

No entanto, foram assegurados os serviços no âmbito da resposta social de SAD (serviço de apoio domiciliário).

O processo de reabertura do Centro de Dia concretizou-se a 03 de novembro/2022, após contactos e exigência por parte da Tutela. Em consequência, foi implementado um guião ao plano de contingência nesta resposta, com regras definidas pela direção, bem como os procedimentos a observar.

### **O Centro de Dia tem como principais objetivos:**

- Contribuir para o retardamento da institucionalização;
- Promover a autonomia;
- Prestar apoio psicossocial;
- Promover atividades socioculturais;
- Favorecer a permanência do cliente no seu meio familiar.

Não atingimos o objetivo no preenchimento das 50 vagas, mas conseguimos manter o acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital da Segurança Social I.P. Beja, de 8 clientes. Uma das causas que pode justificar a reduzida adesão a esta resposta pode ser encontrada nestes quase três anos de inatividade, bem como a não diversificação de serviços a prestar.

### **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**

No que se refere aos clientes nesta resposta social de apoio domiciliário coloca-se hoje como exigência de vida normal e integrada, possibilitando-lhes, por essa via, a permanência no seu meio habitual de vida. Confiamos que podemos ser uma ajuda preciosa juntos dos que nesta fase das suas existências, pretendem melhorar a sua qualidade de vida proporcionando-lhes um vasto leque de serviços. Numa fase em que a autonomia e o conforto são as palavras-chave, o serviço de apoio domiciliário apoia e cuida, mas também proporciona espaços de partilha e de convívio para quem quer comunicar e, dessa forma, encontrar tempos livres de qualidade.

São serviços pensados nas necessidades específicas daqueles para quem a idade não se quer um obstáculo, mas antes uma mais-valia de experiência e saberes acumulados. Os idosos

M.P.  
 A  
 C  
 Camilo  
 Ana B.

podem precisar de nós porque querem melhorar a qualidade de vida acreditando que, em qualquer momento da vida, pode haver evolução.

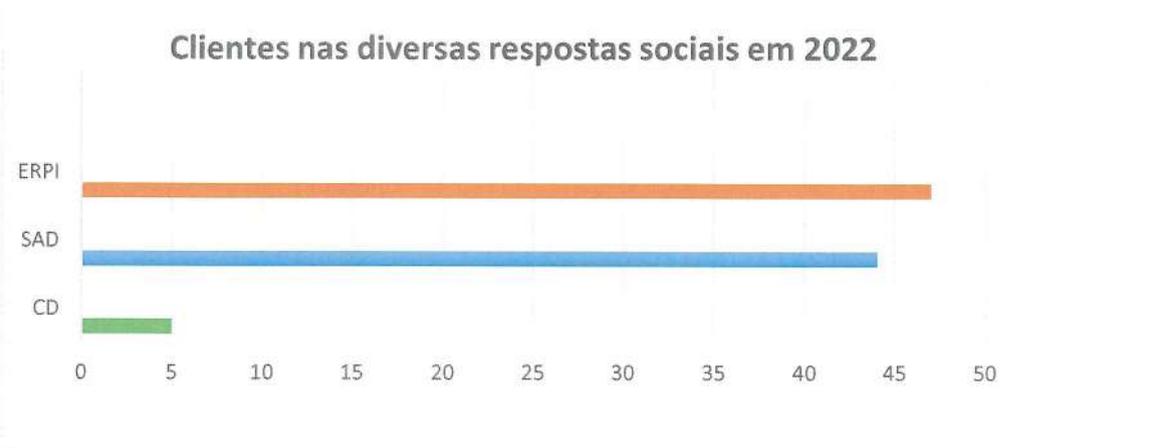
Existem clientes que por motivos de diversa ordem, se veem impossibilitados de se deslocarem da sua residência, o que não lhes permite poder usufruir dos apoios e benefícios do Centro de Dia. Neste caso procuramos alternativas, de modo a poder atender casos em que os indivíduos necessitam de um acompanhamento mais específico como mais especializado que consiste na resposta que proporciona aos clientes cuidados individualizados e personalizados no seu domicílio, que por motivos de doença, velhice, inexistência de retaguarda familiar, não podem satisfazer as suas necessidades básicas.

Não atingimos o objetivo no preenchimento das 65 vagas, mas conseguimos manter o acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital da Segurança Social I.P. Beja de 50 clientes.

**Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)**

No ano 2022, a ERPI só apresentou uma taxa de ocupação plena, no final do ano. O quarto que esteve destinado para fins de isolamento, no âmbito da Pandemia, e para fazer face às medidas de segurança emanadas pela DGS, só veio a ser libertado, desta finalidade, no final do ano.

O acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital da Segurança I.P. Beja é de 33 clientes. Destes, 6 clientes são de gestão direta da segurança social e 8 extra acordo, perfazendo assim a capacidade da resposta em 41 clientes.



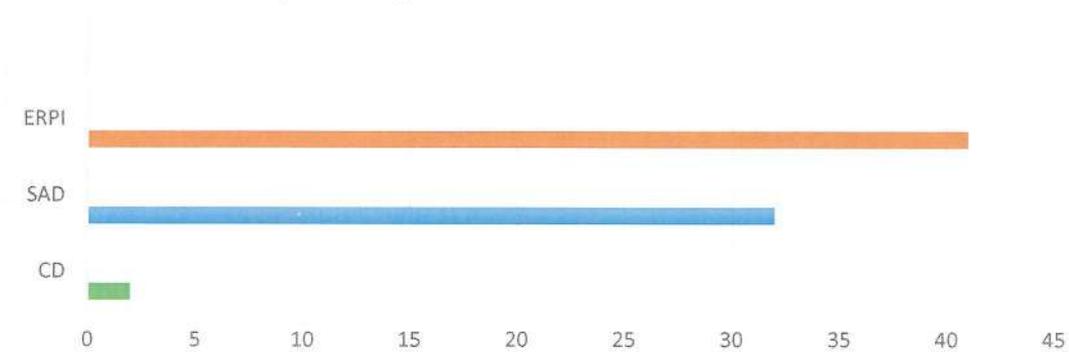
(gráfico nº1)

*M.F.*  
*D.R.*  
*Donatário Álvaro*

O Lar Frei Manuel das Entradas prestou, durante o ano de 2022, apoio a um total de noventa e seis (96) Clientes.

Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas- quarenta e sete (47); Serviço de Apoio Domiciliário- quarenta e quatro (44); Centro de Dia- cinco (5).

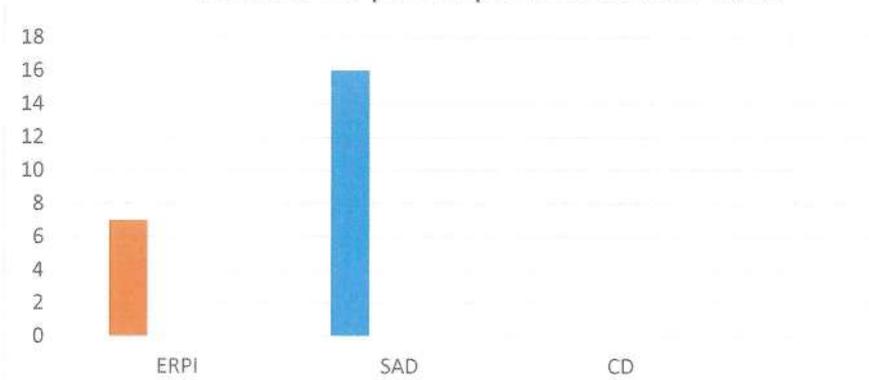
### Clientes por resposta social em dezembro de 2022



(gráfico nº2)

O ano de 2022 terminou com um total de setenta e cinco (75), clientes distribuídos da seguinte forma: Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas- quarenta e um (41); Serviço de Apoio Domiciliário- trinta e dois (32); Centro de Dia- dois (2).

### Admissões por resposta social em 2022



(gráfico nº3)

*M.P.*

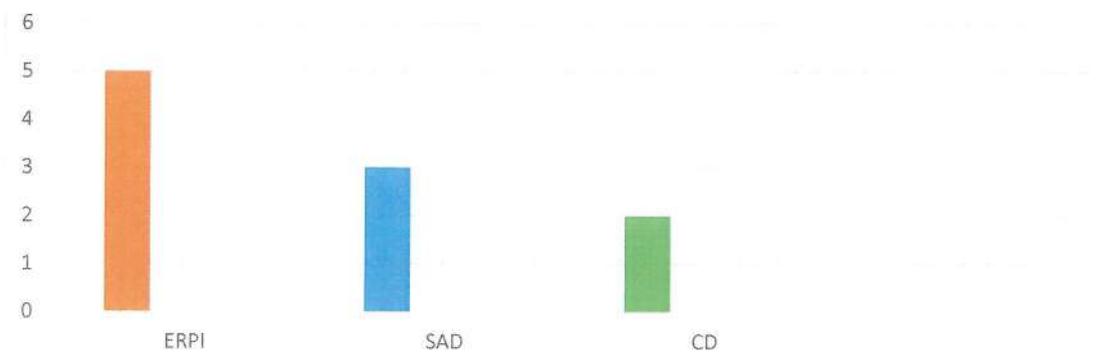
*AD*

*Q*

*Amélia  
Araújo*

Ao longo do ano 2022 foram efetivadas vinte e três (23) novas admissões: Centro de Dia- zero (0); Serviço de Apoio Domiciliário- dezasseis (16); Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas- sete (7).

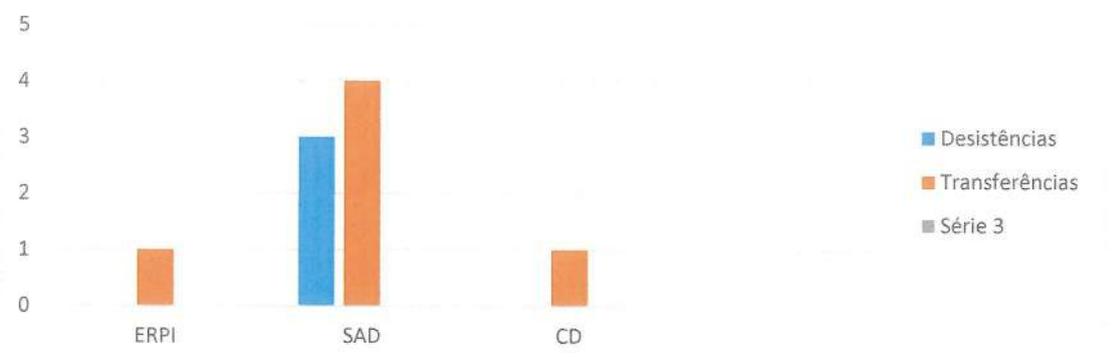
### Falecimentos por resposta social em 2022



(gráfico nº4)

No ano 2022 registaram-se dez (10) falecimentos, distribuídos da seguinte forma: Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas- cinco (5); Serviço de Apoio Domiciliário- três (3); Centro de Dia- dois (2).

### Desistências/Transferências por resposta social em 2022



(gráfico nº6)

No que concerne à Resposta Social Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas registou-se, durante o ano 2022, a transferência de um (1) Cliente para outra Instituição.



Camilo  
AuaB.

Dos Clientes integrados na Resposta Social Serviço de Apoio Domiciliário, quatro (4) optaram pela institucionalização permanente e três (3) desistiram da prestação de serviços.

Por último, durante o ano 2022, na Resposta Social Centro de Dia também um (1) Cliente preferiu a integração em ERPI.

### **Recursos Humanos**

Os recursos humanos são, sem qualquer dúvida, o mais importante ativo da instituição. São os trabalhadores que fazem toda a diferença quando se trabalha para, e com pessoas. Assim, durante o ano 2022, mais um ano atípico na existência da instituição e, onde fomos, tantas vezes, poucos, para fazer face às necessidades, o número de trabalhadoras flutuou ao longo do ano, como se pode verificar no gráfico abaixo.

#### **Carta de advertência**

Foi elaborada, pela Direção, carta de advertência, devido a uma situação anómala ocorrida no dia 28 de outubro do corrente ano, entre a Sra. Encarregada de Serviços Gerais e a Diretora Técnica. Ficou o registo, que em caso de reincidência, poderá ocasionar um processo disciplinar, com todas as consequências que daí resultem.

#### **Resultados dos Processos disciplinares**

No final do ano 2021 foram instaurados processos disciplinares a 2 trabalhadoras.

Uma das trabalhadoras, recomeçou as suas funções de Assistente Social a 23 fevereiro de 2022, nas respostas sociais de CD e SAD.

A outra trabalhadora saiu da instituição, em situação de desemprego. Data de cessação do contrato de trabalho 11/03/2022.

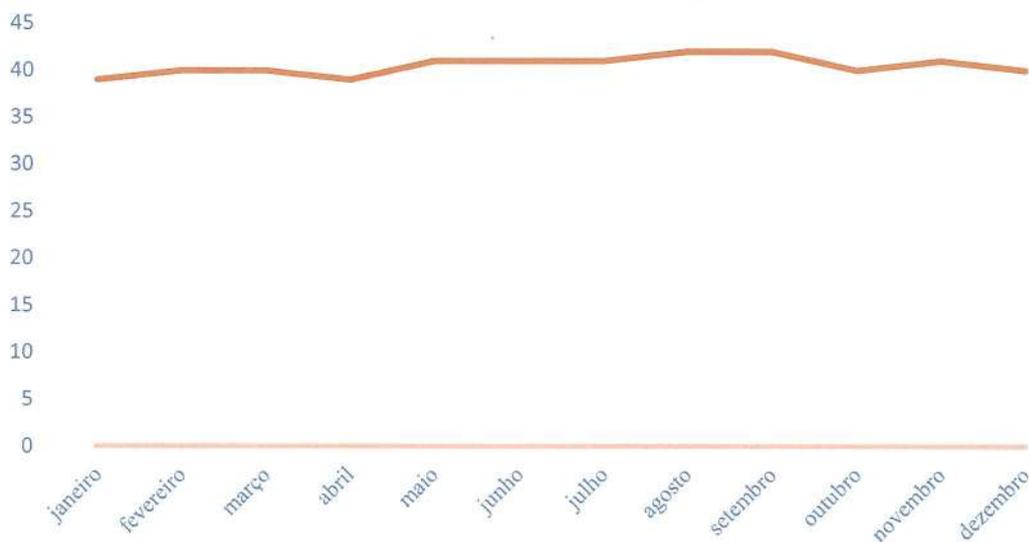
As trabalhadoras Alierta Deodato Marques e Maria dos Remédios Parreira Guerreiro no final do ano, terminaram a sua relação laboral com a Instituição. A primeira trabalhadora passou à condição de aposentada e a segunda atingiu o limite da idade (70 anos). É oportuno e de elementar justiça enaltecer todo o contributo, dedicação e empenho que sempre dispensaram à instituição.

No final do ano, as trabalhadoras afetas às diversas respostas sociais eram as seguintes:

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name 'Camilo AuaB.'*

- 1 – Escriturária;
- 3 – Cozinheiras;
- 2 – Ajudantes de cozinha;
- 2 – Assistentes Sociais – 1 com as funções de Diretora Técnica na ERPI;
- 16 – Ajudantes de Ação Direta;
- 1 - Animadora Sócio Cultural (Formação Técnico Profissional);
- 1 – Encarregada de Serviços Gerais;
- 1 – Fisioterapeuta;
- 12 – Auxiliares de Serviços Gerais;
- 1 – Terapeuta Ocupacional.

### Nº de trabalhadores ao longo do ano 2022



(gráfico nº.3)

Trabalhadores distribuídos pelas seguintes formas de relação laboral, contrato sem termo (37), contrato a termo certo (2), Estágio Profissional (1), Prestadores de Serviços (8).

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'A.C.B.' and 'Gomelo'.

## Distribuição dos trabalhadores por tipo de relação laboral



(gráfico nº.4)

### Formação

A Direção prosseguiu em 2022 a política de formação, promovendo a aquisição e atualização das competências dos seus colaboradores por forma a melhorar os serviços prestados a todos os nossos clientes.

No âmbito da parceria com a empresa Mutação – Consultoria, Estudos e Serviços de Formação, Lda e na sequência deste protocolo, foram efetuadas ações de formação em horário laboral na sede da instituição e no centro de dia na seguinte temática:

- Liderança e Trabalho em Equipa - 25 horas

**Medida Estágios ATIVAR.PT** (portaria nº.206 /2020, de 27 de agosto e Despacho do Secretário de Estado Adjunto, do Trabalho e da Formação Profissional Aplicável).

Foi efetuada uma candidatura ao Centro de Emprego de Ourique, com o objetivo de integrar uma estagiária na área de Terapia Ocupacional. Este estágio teve o seu início a 15 de fevereiro de 2022 e término a 14 de novembro de 2022, com a duração de nove meses.

Após o término a estagiária foi admitida com contrato sem termo certo com início a 16 de novembro do corrente ano. A trabalhadora reunia critérios para que a instituição usufrísse da medida Prémio Emprego beneficiando assim, no recebimento da verba de + ou - € 1.500,00 (mil e quinhentos euros) e na isenção do pagamento durante um ano da contribuição da Segurança Social, situação que não foi levada em conta.

No entanto, no dia 11 de novembro de 2022, a referida trabalhadora foi nomeada, de imediato, pela Direção, para exercer as funções de Diretora Técnica, para as respostas sociais de CD e SAD.

*M.P.*  
*B.*  
*P.*  
*Camilo*  
*Ana B.*

## Frota

A Instituição tem um total de 6 viaturas, quatro estão afetas ao Serviço de Apoio Domiciliário, 1 (uma) afeta ao Centro de Dia, 1 (uma) afeta à ERPI e é também gerida de acordo com as necessidades da Instituição.

### Viaturas

Marca	Matricula	Ano	Km percorridos	Obs.
Peugeot Partner	30-NX-93	2013	6 249	Afeta ao serviço da resposta social da ERPI.
Citroen Berlingo	62-DE-75	2007	845	Afeta ao serviço do CD e SAD.
Citroen Jumper	78-ZD-54	2019	1 138	Viatura de transporte de adaptação para cadeiras de rodas, afeta a todas as respostas sociais.
Citroen Berlingo	61-VP-08	2018	16 215	Afeta ao serviço de Apoio Domiciliário da freguesia de Entradas.
Peugeot Partner	72-TQ-32	2017	42 115	Afeta ao serviço de Apoio Domiciliário da freguesia de Santa Bárbara de Padrões e S. Marcos da Ataboeira.
Fiat Doblo	99-IS-00	2010	2 403	Afeta ao serviço de Apoio Domiciliário da freguesia de Entradas.

## Candidaturas/Projetos

No plano de ação consta que se encontra em fase de elaboração o procedimento pré-contratual, que tem como objetivo principal a aquisição de serviços para execução do projeto da obra para construção no terreno adjunto à ERPI. Esta situação irá ser avaliada pela atual direção.

M.P.

D.

R.

Camilo  
AcarB.

Em janeiro do corrente ano foi aprovada a candidatura n.º. PRR-RE-C03-io1-000944. Com a seguinte Tipologia de Operação – Mobilidade Verde – Aquisição de Viaturas Elétricas para SAD, apoiada no valor de € 25 000,00 (vinte cinco mil euros).

A referida viatura tem o valor de € 29 917,00 (vinte nove mil novecentos e dezassete euros) acrescido de Iva à taxa legal em vigor. Foi adjudicada nos termos dos Contratos Públicos à empresa Onda Predileta, Lda., sita em Lisboa.

## **ATIVIDADES**

### **Área animação socio cultural / Fisioterapia / Terapeuta Ocupacional**

#### **Área animação socio cultural**

Durante o ano de 2022 o LFME das Entradas realizou um conjunto de atividades divididas em vários ateliers. Estas atividades tiveram como objetivo estimular as capacidades cognitivas e mentais, nomeadamente o pensamento, o raciocínio, a memória e a expressão plástica, bem como a prática de exercício físico, estimulando a motricidade. É neste ponto que o trabalho de animação sociocultural se torna crucial para a vida saudável dos idosos.

Durante o decorrer do ano de 2022 foram realizadas as seguintes atividades:

Animação Cognitiva: As atividades propostas foram realizadas de acordo com o plano de atividades mensal estipulado. Os idosos participaram ativamente, revelando interesse ao participar.

Atelier de Beleza: Realizado com sucesso, uma vez por semana.

Expressão Plástica: Os objetivos propostos foram cumpridos, os utentes mostraram sempre muito interesse em participar. Todavia, uma grande parte das vezes o número de participantes não foi o esperado, devido às limitações de alguns idosos em realizarem determinadas atividades.

Expressão física e desenvolvimento Psicossocial: Realizado sendo que o grupo de idosos se mostrou bastante cooperativo e participativo. Tendo em conta os objetivos definidos, os mesmos foram atingidos.

Atividades Lúdicas: Os objetivos propostos foram cumpridos, sendo comemorado os vários

M.P.  
D  
P  
Comite  
Ativ.

aniversários dos idosos e os diferentes eventos temáticos. Foram ainda realizadas atividades extra plano, tais como: Comemoração do dia do Obrigado, comemoração do Dia da Liberdade, comemoração do Dia de Portugal, Ida à Água Santa da Herdade, Dia da Dança e começámos também com os nossos passeios de Trishaw's mensalmente. Estas não estavam previstas, mas foram consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho da Instituição.



Podemos por fim, concluir que o Plano Anual de Atividades de 2022, foi cumprido tendo sido realizadas a grande maioria das atividades planeadas.

### Fisioterapia

Face ao número elevado de clientes com perda de autonomia e numa perspetiva de manutenção e reabilitação das capacidades, apostámos ao longo do ano de 2022, na Fisioterapia para os idosos, sendo a população alvo as pessoas idosas institucionalizadas na ERPI, Lar Frei Manuel das Entradas.

A Fisioterapeuta atuou numa perspetiva de manutenção e de reabilitação das capacidades físicas e motoras dos clientes, associado ao processo de envelhecimento, às doenças degenerativas em geral e especificamente às demências, mas também procurou incentivar a autoestima e o bem-estar psicológico dos mesmos. Do ponto de vista da prevenção, o objetivo foi preservar a função motora e adiar o mais possível a instalação de incapacidades. Quanto

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

à reabilitação, foram abordadas as diversas disfunções músculo-esqueléticas, respiratórias e neurológicas com vista à recuperação da autonomia prévia dos clientes. Em ambas as intervenções, seja de manutenção seja de reabilitação, as técnicas utilizadas (adaptadas a cada condição física), foram de estimulação motora e funcional, mobilizações passivas ou ativas/assistidas, alongamentos, posicionamentos, fortalecimentos muscular, treino de marcha e equilíbrio e treino no desempenho das AVD's, sendo que no âmbito da reabilitação recorreu-se à repetição de tais exercícios, intensificando as sessões através do número de exercícios executados e seus graus de dificuldade.

O serviço de Fisioterapia foi disponibilizado a todos os clientes da ERPI, realizou-se no ginásio da instituição e respetivos quartos, dos 40 clientes, apenas 4 não realizaram qualquer tipo de intervenção, como mostra no gráfico 1.

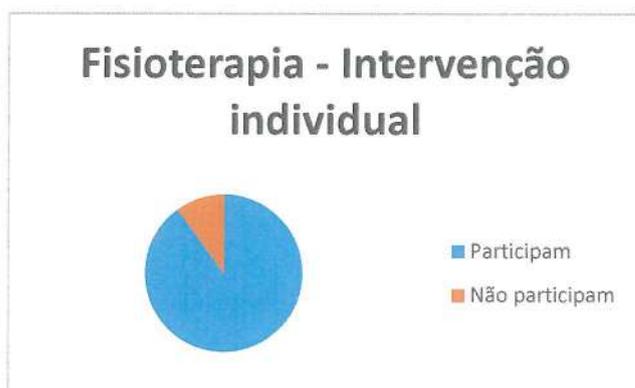


Gráfico 1- Participação dos clientes na Fisioterapia



M.F.

A.

R.

A. M. B.  
A. C. B.

Foram também realizadas classes de movimento uma vez por semana, durante aproximadamente 30 minutos, direcionadas a todos os clientes do lar que manifestaram interesse e condições de participar. Foram utilizados diversos materiais tais como bolas, cordas, therabands, garrafas de plástico, balões, entre outros. As classes de movimento têm como objetivo promover a saúde e bem-estar dos utentes, bem como diminuir o sedentarismo e a imobilidade, aumentando a capacidade/ resistência respiratória, capacidade cognitiva, força muscular, amplitudes articulares e ainda aumento da flexibilidade, visa ainda promover a interação entre todos os participantes.

No que diz respeito à participação dos clientes nas classes de movimento, que decorreram, tanto no ginásio como na sala de estar, podemos afirmar que dos 40 clientes, 12 nunca participaram (gráfico 2).

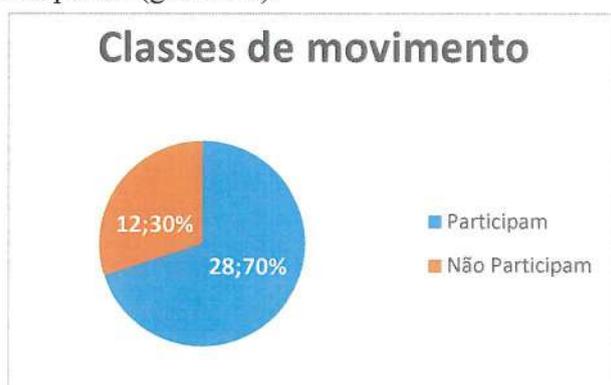


Gráfico 2 – Participação nas classes de movimento

Handwritten signatures and initials in the top right corner, including 'M.P.', 'A.', 'K.', 'Cosmico', and 'Aca B.'.

Em suma, podemos fazer uma avaliação positiva no que diz respeito a participação e assiduidade na Fisioterapia e nas classes de movimento. Uma vida mais ativa, sobretudo nesta idade, levará a um aumento do bem-estar e da qualidade de vida, contribuindo assim para um envelhecimento mais saudável.

Conscientes disso, e ultrapassados alguns constrangimentos inerentes a pandemia Covid-19, procurar-se-á, futuramente, proporcionar também aos clientes das respostas sociais SAD e CD os benefícios anteriormente referidos.

### Terapia Ocupacional

De acordo com o trabalho desenvolvido na área da Terapia Ocupacional e, tendo em conta as características individuais dos utentes e as suas necessidades, foram desenvolvidas diversas atividades no âmbito da reabilitação, de forma a promover/manter as competências físicas, cognitivas e sociais dos clientes integrados na Instituição Lar Frei Manuel das Entradas. Todas as atividades desenvolvidas foram ao encontro dos Planos Mensais delineados para cada mês e registadas nos Planos Semanais da Terapeuta Ocupacional, desde Março de 2022 a Dezembro de 2022. As atividades foram realizadas em contexto grupal e contexto individual, de forma a trabalhar diversas competências, tais como, motricidade grossa, motricidade fina, destreza manual, coordenação motora, aumento/manutenção das amplitudes articulares, estimulação sensorial, aumento da força muscular, treino de marcha, estimulação cognitiva, entre outras competências.

É importante mencionar que a Instituição tem capacidade para 41 utentes, mas no ano de 2022, não foi possível realizar intervenção a cinco utentes, ou por recusa dos mesmos ou por os utentes apresentarem um estado de demência bastante avançado.

#### 1. Atividades de Vida Diária (AVD'S):

As AVD'S foram realizadas a dois utentes por dia, no período da manhã a partir das 8h30, exceto à quinta-feira, que foram realizadas no período da tarde, após os jantares, entre as

M.P.  
A.B.  
Aua.B.

19.00h até as 20h30m. Todos os utentes que integraram esta atividade mantinham algum grau de autonomia como também capacidades motoras, embora fosse necessário auxílio de terceiros, neste caso da Terapeuta Ocupacional. Estas atividades foram importantes ser desenvolvidas pois para além de promover a satisfação dos clientes permite a continuação da autonomia na preservação da sua imagem, nomeadamente no autocuidado (higiene pessoal, vestir/despir, pentear e calçar). Todos os utentes referenciados para realizar estas atividades, participaram de forma positiva e satisfatória.

## **2. Atividades de Vida Diária Instrumentais (AVDI'S):**

As AVDI'S foram realizadas durante três dias semanais aleatórios, tendo em conta as necessidades apresentadas dos clientes. Estas atividades permitiram a realização de atividades como, o estender/ apanhar/ dobrar a roupa, colocação de mesas, dobrar guardanapos, a utilização do telemóvel, entre outras. Assim, permitiu aumentar o espírito de autoeficácia e preservar a capacidade funcional dos utentes, como também permitiu continuarem a desenvolverem atividades que eram de uso comum na sua rotina dentro das suas casas. Os utentes que integraram as atividades “Estender/Apanhar/Dobrar a roupa como a colocação de mesas” apresentavam um grau de autonomia motora e de mobilidade. Os utentes que participaram nas atividades “Dobrar guardanapos” são utentes com características mais demenciais que necessitam de promover a sua participação social como estimular as suas competências motoras. De forma geral, os utentes participaram de forma positiva nestas atividades.

## **3. Sessões de Movimento:**

Esta atividade foi realizada no Salão da ERPI duas vezes por semana, com o objetivo de todos os utentes institucionalizados, ou a grande parte dos utentes, participarem e desfrutarem da atividade.

## **4. Terapia da Reminiscência:**

Este tipo de intervenção foi realizado no mês de Março (com o tema “A mulher de antes e a mulher de agora), em Abril (recordação sobre o 25 de Abril) em Maio (sobre a antiga profissão de cada utente) e no mês de Dezembro (com o tema do Natal). O objetivo principal desta

M.P.  
★  
A.  
Domingo  
Azeite

intervenção é a recordação de acontecimentos passados com recurso à memória de trabalho, e também a partilha de experiências entre os utentes da ERPI. É importante referir que para este tipo de atividade participaram a maioria dos utentes Institucionalizados.

#### **5. Estimulação Cognitiva:**

As atividades de Estimulação Cognitiva foram realizadas todos os dias no Ginásio da Instituição, com os utentes conforme mencionados nos Planos Mensais. É importante referir que uma vez por semana foi realizado uma atividade de estimulação cognitiva (Ditado, Cópia ou Exercícios Escritos) com um grupo de utentes que apresentam capacidades de leitura como de escrita.

#### **6. Mobilizações Ativas/Passivas:**

Esta intervenção foi realizada todos os dias no Ginásio da Instituição através da Intervenção Individual e de Grupo, com os utentes mencionados nos Planos Mensais. É importante referir que três utentes da ERPI usufruíram desta intervenção no leito, pois torna-se mais benéfico para as mesmas, com o principal objetivo de aliviar as queixas álgicas como manterem a amplitude articular dos segmentos corporais, pois são clientes que passam a maior parte do seu dia no leito.

#### **7. Treino de Alimentação:**

A maioria dos utentes que frequentam as atividades de Terapia Ocupacional, integram atividades que permitem trabalhar o treino de alimentação, para que continuem a manter o seu grau de autonomia nesta atividade, consoante explícito nos Planos Individuais de cada um. Em contexto real (refeitório) existem duas utentes a usufruir de produtos de apoio para conseguirem manter o grau de autonomia no treino de alimentação. Todos os utentes participam nestas atividades de forma positiva.

#### **8. Ajudas Técnicas e Produtos de Apoio:**

Para facilitar a independência dos utentes nas atividades diárias da sua rotina, por vezes, é necessário a aplicação de produtos de apoio. Durante o ano de 2022 foram realizados talheres de cabo engrossado. É importante referir que foi realizado um suporte de garrafa de água,

M.P.  
S.  
C.  
Damião  
A.B.

para promover a autonomia da utente a beber água no leito, visto que passa a maior parte do tempo deitada. Ainda foi realizado um produto de apoio através do material esponjoso, para promover a extensão da mão da utente, pois a mesma, apresenta um padrão flexor a nível das extremidades. Para a realização da atividade “Alimentação” foi proposto a utilização de um tabuleiro para facilitar a autonomia da utente nesta atividade.

### **9. Atividades de Culinária:**

As atividades de culinária foram realizadas em conjunto com a Animadora Sociocultural da Instituição uma vez por mês. Todos os utentes que foram referenciados para participarem nesta atividade fizeram-no com enorme satisfação.

### **10. Dinâmicas de Grupo e Atividades de Interação Social:**

Estas atividades foram realizadas pelo menos duas vezes por semana, no salão da ERPI, permitindo aos utentes de uma forma lúdica e interativa, capacitar as suas funcionalidades, particularmente na área cognitiva e social. Através de jogos de mesa, os utentes estimulam a memória, a atenção, o raciocínio, e promovem a sua participação social, união e interação interpessoal.

### **11. Treino de Marcha**

Todos os dias foram realizados Treinos de Marcha, essencialmente do Salão para o refeitório. Durante o percurso que os utentes realizavam foram auxiliados por produtos de apoio, como os andarilhos. É importante referir que também realizaram treino de marcha nos corredores da ERPI e nas Barras do Ginásio.

### **12. Passeio ao Exterior e Passeio de Trishaw**

Juntamente com as Técnicas da Instituição (Animadora Sociocultural e Fisioterapeuta) realizaram-se passeios ao exterior, ao Jardim de Entradas. Participaram nesta atividade a grande parte dos utentes. Este passeio foi realizado à segunda-feira no período da manhã, e integravam nesta atividade todos os utentes com autonomia na locomoção como também os utentes que se deslocavam em cadeiras de rodas, sendo estas conduzidas pelas Técnicas do Serviço.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, a smaller one below it, and the name "Dimitri" followed by "AuaB" at the bottom.

## **Relatório**

### **Análise Económico – Financeira**

M.H.  
Z.  
Américo  
Acab.

### Relatório Económico-Financeiro do Lar Frei Manuel das Entradas

O Lar Frei Manuel das Entradas é uma instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de IPSS, com sede no Largo Álvaro Cunhal, nº 1, 7780-346 Entradas, NIPC 503 033 227. Tem como atividade o apoio a idosos, nas valências de Centro de Dia, Apoio Domiciliário e ERPI.

Este relatório tem como objetivo efetuar uma breve análise económico-financeira da situação do Lar Frei Manuel das Entradas. Para o efeito, foram analisadas e comparadas as contas do período de janeiro a dezembro dos anos 2021 e 2022.

Apresentamos de seguida o Balanço e a Demonstração de Resultados da Instituição, reportados a 31 de dezembro de 2022.

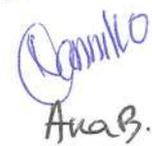
Para tal, foram considerados os dados contabilísticos dos **anos 2021 e 2022**, relativos ao **período de janeiro a dezembro**.

## Balço

Rubricas	2022	2021
	DEZEMBRO	DEZEMBRO
<b>ATIVO</b>		
Ativo corrente e não corrente		
1. Imobilizado Bruto	1 845 272,40 €	1 843 777,03 €
1.1 Imobilizações Corpóreas	1 838 392,91 €	1 838 392,91 €
Terrenos e Recursos Naturais	40 251,69 €	40 251,69 €
Edifícios e Outras Construções	1 291 298,61 €	1 291 298,61 €
Equipamento Básico	332 235,56 €	332 235,56 €
Equipamento de Transporte	131 226,87 €	131 226,87 €
Equipamento Administrativo	43 380,18 €	43 380,18 €
1.2 Investimentos Financeiros	6 879,49 €	5 384,12 €
2. Amortizações Acumuladas	620 256,40 €	574 214,68 €
3. Existências	3 245,21 €	2 518,37 €
3.1 Mercadorias	3 245,21 €	2 518,37 €
4. Dívidas de Terceiros - Curto Prazo	5 891,94 €	6 768,53 €
4.1 Utentes	4 634,92 €	5 796,25 €
4.2 Estado e outros entes públicos	1 257,02 €	972,28 €
5. Depósitos /Caixa/Títulos Negociáveis	139 509,87 €	102 692,80 €
5.1 Dep. Bancários a Prazo	40 177,41 €	45 177,41 €
5.2 Dep. Bancários a Ordem	98 998,90 €	57 332,83 €
5.3 Caixa	333,56 €	182,56 €
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>1 373 663,02 €</b>	<b>1 381 542,05 €</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		
Capital Próprio		
6. Capital Realizado	1 722,15 €	1 722,15 €
7. Subsídios	957 851,75 €	1 010 638,48 €
8. Resultados Transitados	250 227,35 €	307 570,30 €
Subtotal	1 209 801,25 €	1 319 930,93 €
9. Resultado Líquido do Exercício	32 397,22 €	- 57 342,95 €
<b>Total do capital próprio</b>	<b>1 242 198,47 €</b>	<b>1 262 587,98 €</b>
Passivo Corrente		
10. Dívidas a Terceiros - Curto Prazo	90 067,81 €	80 736,97 €
10.1 Fornecedores	19 316,84 €	20 059,99 €
10.2 Sector Público Estatal	26 660,04 €	22 569,33 €
10.3 Pessoal	748,86 €	- €
10.4 Outras Dívidas	43 342,07 €	38 107,65 €
11. Acréscimos e Diferimentos	41 396,74 €	38 217,10 €
11.1 Acréscimos de custos	41 396,74 €	38 217,10 €
<b>Total do Passivo</b>	<b>131 464,55 €</b>	<b>118 954,07 €</b>
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO</b>	<b>1 373 663,02 €</b>	<b>1 381 542,05 €</b>

## Demonstração dos Resultados por Naturezas

Rendimentos e Gastos	2022	%	2021	%
	DEZEMBRO		DEZEMBRO	
1. Vendas e serviços prestados	478 661,44 €		455 418,80 €	
1.1. Vendas	14 395,00 €	1,49%	16 234,90 €	1,83%
1.2. Serviços prestados	464 266,44 €	48,10%	439 183,90 €	49,60%
2. Outros rendimentos e ganhos	100 987,71 €	10,46%	89 591,98 €	10,12%
3. Subsídios à exploração	385 538,96 €	39,94%	340 411,84 €	38,44%
3.1. Segurança Social	358 406,74 €		315 281,24 €	
3.2. Apoio Aquisição Viatura	17 500,00 €		- €	
3.3. IEFPP	9 520,22 €		23 917,56 €	
3.4. Junta Freguesias de Entradas	- €		1 213,04 €	
3.5. IAPMEI	112,00 €		- €	
4. TOTAL dos Proveitos de Exploração	965 188,11 €		885 422,62 €	
5. Custo das Mat. Primas e Subsid. Consumidas	120 939,22 €	12,97%	110 574,30 €	11,73%
6. Fornecimento e Serviços Externos	152 163,54 €	16,31%	173 778,14 €	18,43%
7. Custos com o Pessoal	608 450,09 €	65,23%	588 078,44 €	62,37%
8. Amortizações do Exercício	46 041,72 €	4,94%	59 575,49 €	6,32%
9. Outros Custos de Exploração	5 206,45 €	0,56%	10 821,72 €	1,15%
10. TOTAL dos Custos de Exploração	932 801,02 €		942 828,09 €	
11. RESULTADOS DE EXPLORACAO	32 387,09 €		- 57 405,47 €	
12. Proveitos e Ganhos Extraordinários				
23. Custos e Perdas Extraordinárias				
14. Resultados antes da função financeira	32 387,09 €		- 57 405,47 €	
15. Proveitos e Ganhos Financeiros	10,63 €	0,00%	62,73 €	0,01%
16. Custos e Perdas Financeiras	- €	0,00%	0,21 €	0,00%
17. Resultados antes de Impostos	32 397,72 €		- 57 342,95 €	
18. Imposto sobre o Rendimento do Exercício				
19. RESULTADO LÍQUIDO	32 397,72 €		- 57 342,95 €	



O Balanço e a Demonstração de Resultados da Instituição retratam a situação económico-financeira dos últimos dois anos no período em análise. Para facilitar a análise elaborámos a Demonstração de Resultados por valência, conforme abaixo discriminado.

**No período de janeiro a dezembro de 2022 registaram-se as seguintes alterações significativas em relação a igual período no ano 2021:**

1 – **Aumento do valor monetário das prestações de serviços aos utentes**, que passou de 439.183,90€ para 464.266,44€ (6%), ainda assim representando uma diminuição no peso desta rubrica no total dos custos. Relativamente, às **vendas de produtos** ocorreu o inverso das prestações de serviços, registando-se assim uma **diminuição** de 1.839,00€.

2 – **Aumento do valor do subsídio atribuído pela Segurança Social** ao abrigo do acordo de cooperação. Verifica-se um aumento de 43.125,50€ neste apoio que continua a representar uma excelente fonte de receita para a instituição. Quanto aos outros subsídios é possível observar que ocorreu uma diminuição de apoio do **IEFP** no valor de 14.397,34€. De evidenciar ainda o valor do recebimento do subsídio, para aquisição de uma nova viatura. Este valor de 17.500,00€, já foi recebido em 2022 e entra nos proveitos da instituição, contudo ainda não foi feita a compra efetiva da viatura.

3 – **Aumento significativo do valor dos proveitos suplementares**. Em termos percentuais esta rubrica praticamente não sofreu alterações, mas em termos monetários aumento 11.395,73€. As principais variáveis destes proveitos são o subsídio da Junta de Freguesia de Entradas, o donativo de Maria Vitoria Costa, os Donativos COVID, o Donativo da Somincor, os Donativos da Farmácia e as imputações dos subsídios para investimento. De realçar o valor do Donativo Maria Vitoria Costa, que atingiu a quantia de 21.000,00€.

4 – **Aumento dos custos com géneros alimentares**. Ocorreu um ligeiro aumento, facilmente justificada pelo maior número de utentes em cada valência e pelo aumento do valor dos bens essenciais. Esta rubrica de custos em termos percentuais sofreu um acréscimo e agora representa 12,97% na estrutura total de custos. No ano transato representava 11,73% do total de custos, sendo os valores monetários maiores este ano em 10.364,60€.

5 - **FSE sofreram um decréscimo** em 2022, tanto em valores monetários como em termos percentuais. Em 2021 os FSE representavam 18,43% do total dos custos, sendo que este ano, para o período em análise, passaram a pesar 16,31% desse mesmo total. Esta rubrica diminuiu em 2022 num valor de 21.614,60€.

De referir que atualmente a composição desta rubrica de custos é a seguinte: 21% para limpeza, 15% honorários, 11% para combustíveis, 10% para conservação e reparação, 10% eletricidade a cargo do Lar, 9% para Trabalhos especializados, 2 % em comunicações e 3 % em seguros.

*Handwritten signatures and initials:*  
H.S.P.  
A.  
A.  
Comitê  
AuaB.

6 – **Custos com Pessoal aumentaram** em relação ao mesmo período do ano anterior. De referir que o peso dos Custos de Pessoal na estrutura de custos em 2021 era de cerca de 62,37% do total de custos e que este ano essa percentagem aumentou para 65,23%. O valor monetário de gastos com o pessoal aumentou 20.371,65€.

7 – **Dívida a Fornecedores teve um decréscimo pequeno** – ocorreu um decréscimo do valor em dívida para com os fornecedores. Essa diminuição representou 743,15€.

8 - **Dívida de Utentes** – este valor em 2022 teve uma ligeira diminuição face a 2021. Apesar disso, todas as dívidas são de curto prazo, o que mostra a rigorosa gestão da Direção. Em valores monetários, a diminuição foi de 1.161,33€.

9 – **Imobilizado** – O valor do imobilizado diminuiu em relação ao mesmo período do ano passado, devido aos investimentos em equipamento básico no ano de 2020. Este valor diminuiu devido às suas depreciações mensais.

10 – **Depósitos e Caixa aumentaram** – as disponibilidades da instituição estão mais altas em 36.817,07€. O valor dos depósitos a prazo está um pouco mais baixo, pelo contrario o valor da caixa e dos depósitos bancários à ordem estão mais altos. Os depósitos a prazo reduziram 5.000,00€. Os depósitos à ordem aumentaram 41.666,07€, o que pode ser justificado pela maior receita deste ano e a redução de custos.

11 - **O Resultado líquido aumentou muito** - O Resultado líquido do ano 2021 representava um prejuízo de 57.342,95€. Em 2022 esse mesmo resultado reverteu para positivo, estando apurado um lucro de 32.397,72€.



**Demonstração dos Resultados por valências**

Rendimentos e Gastos	2022		2022		2022		2022		2021		2021		2021		2021		%
	DEZEMBRO	Apio Domiciliário	Centro de Dia	%	ERPI	%	DEZEMBRO	Apio Domiciliário	Centro de Dia	%	ERPI	%	Centro de Dia	%	ERPI	%	
1. Vendas e serviços prestados	478 661,44 €	112 676,19 €	11 974,20 €	0,00%	354 011,05 €	0,00%	455 418,90 €	93 673,50 €	17 619,70 €	0,82%	344 123,60 €	0,03%	17 619,70 €	0,82%	344 123,60 €	0,03%	2,38%
1.1. Vendas	14 395,00 €	1 038,00 €		39,07%	13 357,00 €	2,04%	16 234,90 €	2 070,00 €	13,00 €	36,32%	14 151,90 €	45,58%	13,00 €	36,32%	14 151,90 €	45,58%	55,49%
1.2. Serviços prestados	464 266,44 €	111 638,19 €	11 974,20 €	9,79%	340 654,05 €	15,98%	439 183,90 €	91 605,50 €	17 606,70 €	12,43%	329 971,70 €	11,63%	4 499,54 €	12,43%	329 971,70 €	11,63%	9,04%
2. Outros rendimentos e ganhos	100 987,71 €	27 970,84 €	3 995,82 €	50,77%	69 021,05 €	36,12%	89 591,98 €	31 349,84 €	4 499,54 €	50,42%	53 742,60 €	42,73%	16 506,32 €	50,42%	53 742,60 €	42,73%	33,08%
3. Subsídios à exploração	355 538,96 €	145 062,02 €	9 029,24 €		231 447,70 €		340 411,84 €	127 171,16 €							196 734,36 €		
3.1. Segurança Social	358 406,74 €	135 565,74 €	7 672,63 €		215 168,37 €		315 281,24 €	118 375,46 €							181 656,01 €		
3.2. Apoio Aquisição Viatura	17 500,00 €	6 125,00 €	875,00 €		10 500,00 €		- €	- €							- €		
3.3. IEFP	9 520,22 €	3 332,08 €	476,01 €		5 712,13 €		23 917,56 €	8 371,14 €							14 350,53 €		
3.4. Junta Freguesias de Entradas	- €	- €	- €		- €		1 213,04 €	424,56 €							727,82 €		
3.5. IAPMEI	112,00 €	39,20 €	5,60 €		67,20 €		- €	- €							- €		
4. TOTAL dos Proventos de Exploração	965 188,11 €	285 709,05 €	24 999,26 €		654 479,80 €		885 422,62 €	252 196,50 €							594 600,56 €		
5. Custo das Mat. Primas e Subsíd. Consumidas	120 939,22 €	42 340,86 €	5 841,18 €	16,14%	72 737,18 €	8,79%	110 574,30 €	38 658,89 €	6 244,61 €	14,32%	65 670,79 €	10,36%	6 244,61 €	14,32%	65 670,79 €	10,36%	10,72%
6. Fornecimento e Serviços Externos	152 163,54 €	53 612,91 €	6 909,76 €	20,44%	91 640,87 €	10,39%	173 778,14 €	64 256,16 €	8 572,98 €	23,80%	100 949,00 €	14,23%	8 572,98 €	23,80%	100 949,00 €	14,23%	16,48%
7. Custos com o Pessoal	608 450,09 €	149 361,93 €	51 297,11 €	56,94%	407 791,05 €	77,16%	588 078,44 €	142 473,42 €	41 933,94 €	52,77%	403 669,08 €	69,58%	41 933,94 €	52,77%	403 669,08 €	69,58%	65,90%
8. Amortizações do Exercício	46 041,72 €	16 114,60 €	2 302,08 €	6,14%	27 625,04 €	4,57%	59 575,49 €	20 851,42 €	2 978,77 €	7,72%	35 745,30 €	4,94%	2 978,77 €	7,72%	35 745,30 €	4,94%	5,84%
9. Outros Custos de Exploração	5 206,45 €	898,73 €	128,44 €	0,34%	4 179,28 €	0,19%	10 821,72 €	3 747,84 €	535,44 €	1,39%	6 538,44 €	0,89%	535,44 €	1,39%	6 538,44 €	0,89%	1,07%
10. TOTAL dos Custos de Exploração	932 801,02 €	262 329,03 €	66 478,57 €		603 993,42 €		942 828,09 €	269 989,73 €	60 265,74 €		612 572,61 €		60 265,74 €		612 572,61 €		
11. RESULTADOS DE EXPLORACAO	32 387,09 €	23 380,02 €	- 41 479,31 €		50 486,38 €		- 57 405,47 €	- 17 793,23 €	- 21 640,18 €		- 17 972,05 €		- 21 640,18 €		- 17 972,05 €		
12. Proventos e Ganhos Extraordinários	- €	- €															
23. Custos e Perdas Extraordinárias	- €	- €															
14. Resultados antes da função financeira	32 387,09 €	23 380,02 €	- 41 479,31 €	0,00%	50 486,38 €	0,00%	- 57 405,47 €	- 17 793,23 €	- 21 640,18 €	0,01%	- 17 972,05 €	0,01%	- 21 640,18 €	0,01%	- 17 972,05 €	0,01%	0,01%
15. Proventos e Ganhos Financeiros	10,63 €	3,72 €	0,53 €		6,38 €		62,73 €	21,95 €	3,15 €		37,63 €		3,15 €		37,63 €		0,01%
16. Custos e Perdas Financeiras	- €	- €					0,21 €	0,07 €	0,01 €		0,13 €		0,01 €		0,13 €		0,00%
17. Resultados antes de impostos	32 397,72 €	23 383,74 €	- 41 478,78 €		50 492,76 €		- 57 342,95 €	- 17 771,35 €	- 21 637,04 €		- 17 934,55 €		- 21 637,04 €		- 17 934,55 €		
18. Imposto sobre o Rendimento do Exercício	- €	- €															
19. RESULTADO LÍQUIDO	32 397,72 €	23 383,74 €	- 41 478,78 €		50 492,76 €		- 57 342,95 €	- 17 771,35 €	- 21 637,04 €		- 17 934,55 €		- 21 637,04 €		- 17 934,55 €		

*Alvar B.*  
*Alvar B.*  
*Alvar B.*

  
Ate B.

No período de janeiro a dezembro de 2022 registámos as seguintes situações nas diferentes valências em relação a igual período no ano 2021:

- Serviço de Apoio Domiciliário:

- **As prestações de serviços aumentaram** muito em valor, assim como, o peso percentual no total dos proveitos registando um aumento de 2,75%. Em valor o aumento foi de 20.032,69€.
- **Os subsídios da Segurança Social sofreram um aumento.** Em termos percentuais, estes apoios mantiveram praticamente o seu peso. De evidenciar que estes subsídios têm um peso muito grande no total dos proveitos do Apoio Domiciliário, sendo este de 135.565,74€.
- **Os custos com géneros alimentares tiveram um acréscimo pequeno.** Em termos percentuais também se verificou o mesmo. Estes custos representam agora 16,14% do total dos gastos enquanto em 2021 representavam 14,32%. Em valor, o aumento foi de 3.681,97€.
- **Os custos com o pessoal tiveram um aumento.** Em termos de valor gastou-se mais 6.886,51€ que no mesmo período do ano transato. Em termos percentuais, o peso no total dos gastos passou a ser de 56,94%, enquanto que em 2021 era de 52,77%.
- **Resultado líquido aumentou muito.** Em 2021 o RL do Apoio Domiciliário era um prejuízo de 17.771,35€. Em 2022 esse resultado passou para um lucro de 23.383,74.

- Centro de Dia:

- **As prestações de serviços diminuíram** em valor em 5.632,50€ e em termos percentuais no peso do total dos proveitos baixou 3%.
- **Os subsídios da Segurança Social tiveram uma diminuição.** Estes proveitos representam agora 30,69% do total dos proveitos enquanto em 2021 representavam 39,48%. Em termos monetários diminuiu 7.577,14€.
- **Os custos com o pessoal tiveram um aumento.** Em termos de valor gastou-se mais 9.363,17€ que no mesmo período do ano transato. Em termos percentuais, o peso no total dos gastos passou a ser de 77,16%, enquanto que em 2021 era de 69,58%.
- **Resultado líquido diminuiu muito.** O RL é agora ainda mais negativo nesta valência, sendo o seu valor de 41.478,78€.

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name 'Carmelo Araújo'.*

**- ERPI:**

- **As prestações de serviços aumentaram.** Em termos de peso percentual no total dos proventos houve uma diminuição, pois em 2022 representam 52,05% enquanto em 2021 eram 55,49%. Em termos de valores, aumentaram 10.682,35€.
- **Os subsídios da Segurança Social tiveram um acréscimo** de 33.512,36€. Em termos percentuais aumentou 2,33% em relação ao ano anterior.
- **Os custos com géneros alimentares tiveram um pequeno acréscimo.** Estes custos aumentaram em valor 7.086,39€, representam agora 12,05% do total dos gastos enquanto em 2021 representavam 10,72%. Esta rubrica manteve-se muito semelhante ao ano anterior.
- **Os custos com o pessoal tiveram um ligeiro aumento.** Em termos de valor este gasto aumentou 4.121,97€ em 2022. Em termos percentuais, o peso no total dos gastos aumentou 1,62%.
- **Resultado líquido aumentou.** Em 2021 o RL do ERPI tinha sido negativo em 17.934,55€. Este ano houve um aumento positivo e foi possível reverter esse resultado negativo, num positivo de 50.492,76€.

A ERPI acaba o ano com mais um utente, mas durante quase todo o ano teve uma redução relevante em relação ao ano passado. Essa quebra, não foi sentida nas prestações de serviços e no subsídio da Segurança Social na ERPI, pois em termos monetários houve um acréscimo em relação ao ano de 2021.

No SAD o valor do resultado líquido foi muito maior em relação a 2021. Esta valência consegue recuperar os resultados menos negativos dos últimos anos, também em números (monetários) como no número de utentes que dispõe. Sendo, assim a valência conseguiu recuperar a importante fonte de rendimento dos apoios da Segurança Social o que permitiu equilibrar o resultado líquido final.

No Centro de Dia os resultados foram os esperados, apesar de continuarem negativos como no ano anterior. Houve uma diminuição dos resultados desta valência, apesar de continuar a ser quem tem o maior peso no prejuízo da entidade. Os resultados do CD têm vindo a diminuir de ano para ano, assim como o número de utentes nesta valência.

Relativamente ao ERPI, foi possível verificar a maior “reviravolta”, onde se conseguiu reverter o prejuízo dos últimos anos em lucro e aumentar o número de utentes na instituição.

Relatório de Atividade e Contas do Exercício Ano 2022



	2022 - DEZEMBRO			2021 - DEZEMBRO		
	APOIO DOMICILIÁRIO	CENTRO DE DIA	ERPI	APOIO DOMICILIÁRIO	CENTRO DE DIA	ERPI
N.º UTENTES	33	2	41	30	5	40
SUBSIDIO SS	135 565,74 €	7 672,63 €	215 168,37 €	118 375,46 €	15 249,77 €	181 656,01 €
SUBSIDIO MENSAL POR UTENTE	342,34 €	319,69 €	437,33 €	328,82 €	254,16 €	378,45 €
SUBSIDIO DIARIO POR UTENTE	11,41 €	10,66 €	14,58 €	10,96 €	8,47 €	12,62 €
PRESTAÇÕES DOS UTENTES	111 638,19 €	11 974,20 €	340 654,05 €	91 605,50 €	17 606,70 €	329 971,70 €
PREST MENSAL POR UTENTE	281,91 €	498,93 €	692,39 €	254,46 €	293,45 €	687,44 €
PREST DIARIA POR UTENTE	9,40 €	16,63 €	23,08 €	8,48 €	9,78 €	22,91 €
TOTAL PROVEITOS	285 712,77 €	24 999,79 €	654 486,18 €	252 218,45 €	38 628,71 €	594 638,19 €
TOTAL CUSTOS	262 329,03 €	66 478,57 €	603 993,42 €	269 989,80 €	60 265,75 €	612 572,74 €
CUSTOS POR UTENTE	7 949,36 €	33 239,29 €	14 731,55 €	8 999,66 €	12 053,15 €	15 314,32 €
CUSTO MENSAL POR UTENTE	662,45 €	2 769,94 €	1 227,63 €	749,97 €	1 004,43 €	1 276,19 €
CUSTO DIARIO POR UTENTE	22,08 €	92,33 €	40,92 €	25,00 €	33,48 €	42,54 €
RESULTADO LIQUIDO VALÊNCIA	23 383,74 €	-	50 492,76 €	17 771,35 €	21 637,04 €	17 934,55 €
RES. LIQUIDO POR UTENTE	708,60 €	-	1 231,53 €	592,38 €	4 327,41 €	448,36 €
RES. LIQ. MENSAL POR UTENTE	59,05 €	-	102,63 €	49,36 €	360,62 €	37,36 €
RES. LIQ. DIARIO POR UTENTE	1,97 €	-	3,42 €	1,65 €	12,02 €	1,25 €

Amílko  
AuaB.

Pela análise deste quadro podemos tirar várias conclusões:

- Houve um aumento de utentes nas valências de SAD e ERPI, pelo contrário a valência CD teve uma diminuição do número de utentes. No fim do ano de 2022 a composição das valências era a seguinte: no Apoio Domiciliário 33, no Centro de Dia 2 e no ERPI;
- Os valores dos Subsídios da Segurança Social seguiram o mesmo padrão do número de utentes. Assim ocorreu um aumento do valor recebido nas valências de SAD e ERPI e uma diminuição na valência CD. Quanto ao subsídio por utente (mensal ou diário) este valor aumentou sempre nas três valências;
- Os custos por utente diminuíram no Apoio Domiciliário e no ERPI.
- O ERPI apresenta um custo mensal por utente de 1.227,63€ e um resultado líquido por utente de 1.231,53€ mensal.
- O SAD reduziu muito o total dos proveitos. Apesar disso, as prestações mensais por utente também aumentaram. Apresenta um custo mensal por utente de 662,45€ e um proveito de 721,50€, representando um lucro de dinheiro por utente de 59,05€, todos os meses.
- No ERPI, o aumento do total dos proveitos foi seguido pelas prestações mensais por utente que também aumentaram.
- No total, o ERPI apresenta um lucro diário por utente de 3,42€ e o SAD um lucro de 1,97€ por utente, todos os dias.

Toda esta comparação ao pormenor de cada proveito e custo por mês e por utente em cada valência, leva-nos à conclusão que os resultados de 2022 são mais altos que os de 2021.

Como já vem sendo hábito ao longo dos anos da história da instituição, o Centro de Dia é o caso mais preocupante. As outras duas valências continuam a ser sustentáveis e rentáveis para a entidade. Nos últimos dois anos é possível verificar que o número de utentes em Centro de Dia tem diminuído e os recursos são praticamente os mesmos. A estratégia do Centro de Dia poderá ter que ser repensada de forma a que estes resultados deixem de ter um impacto tão negativo nas contas da instituição.

Tem-se assistido a uma gestão rigorosa dos recursos existentes e a uma preocupação constante com a redução de custos.

Ainda assim, é evidente a necessidade de continuar esta gestão cuidada do controlo de custos e de acompanhar este controlo por um esforço contínuo para aumentar as receitas geradas no seio da Instituição (serviços prestados, organização de eventos, rifas, encontros convívios, angariação de donativos, etc).

Só conjugando estas duas linhas de atuação se conseguirá manter estes resultados satisfatórios.

Atualmente esta Instituição tem total autonomia financeira, não dependendo de qualquer financiamento bancário, sendo esta uma mais-valia da Instituição perante o atual cenário

*M.T.*  
*A*  
*R*  
*Comissão*  
*ReeB.*

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, a stylized 'Z' or 'S' in the middle, and the initials 'Kamk' and 'AUB' at the bottom.

económico-financeiro. Este cenário de estabilidade financeira, que inclui algumas aplicações financeiras, é fruto da gestão cuidada que tem vindo a ser desenvolvida desde há alguns anos.

Nestes doze meses do ano 2022, foi apurado um resultado líquido positivo (lucro) de 32.397,72€. Este resultado líquido reparte-se da seguinte forma pelas três respostas sociais:

- Serviço de Apoio Domiciliário: 23.383,74€ de lucro
- Centro de Dia: 41.478,78€ de prejuízo
- ERPI: 50.492,76€ de lucro

M.H.  
D  
E  
C  
A  
AzerB.

### Mapa de Tesouraria

No período de janeiro a dezembro de 2022 a instituição gerou um saldo **positivo** de tesouraria de 10.530,80 €.

Do ano em análise, nove meses geraram valores de tesouraria positivos e três valores negativos. Os negativos foram janeiro, maio e julho. Em maio esse resultado teve o maior valor negativo e pode ser explicado pelo pagamento a alguns fornecedores das contas correntes. Em janeiro o valor negativo é justificado pelo pagamento da Segurança Social do mês de dezembro, onde se incluía o pagamento dos subsídios de natal.

Por outro lado, o mês que gerou mais dinheiro à entidade foi agosto, onde se recebeu o donativo Maria Vitoria Costa, no valor de 21.000,00€ e quando foi recebido a restituição de IVA.

Com isto, podemos afirmar que o Lar de Entradas é uma entidade que vem gerando dinheiro ao longo dos anos e que consegue cumprir as responsabilidades financeiras para com colaboradores e fornecedores.